

INTUITIVE

Rapport 2025 sur l'impact de l'entreprise

Transformer les soins par un *impact durable.*



Table des matières

3 Message du CEO

5 À propos d'Intuitive

6 Reconnaissance de l'industrie

7 Impact de l'entreprise : vue d'ensemble

7 Impact axé sur notre mission

8 Le Quintuple Aim

9 Patients et produits

10 Innovation

12 Soins fondés sur des preuves scientifiques

13 Formation et éducation

14 Fiabilité et efficacité

15 Données et outils numériques

16 Accès aux soins

18 Collaborateurs

19 Capital humain

21 Nos collaborateurs et nos communautés

23 Pratiques

24 Opérations commerciales

25 Engagement qualité

26 Pratiques en matière de données et d'IA

27 Chaîne d'approvisionnement responsable

28 Gestion des risques

29 Planète

30 Ressources naturelles

31 Croissance et opérations

35 Conclusion

Intuitive s'engage à améliorer les soins aux patients tout en assumant notre responsabilité vis-à-vis de nos valeurs de gouvernance, nos communautés et l'environnement. Notre rapport sur l'impact de l'entreprise est en accord avec les cadres conceptuels reconnus au niveau mondial, notamment le groupe de travail sur l'information financière relative aux changements climatiques (GTIFCC) et le Carbon Disclosure Project (CDP ou le projet de divulgation des émissions carbone).

Ce rapport met en lumière l'impact, les priorités et les réalisations de notre entreprise pour 2025. À moins d'indication contraire, les données et initiatives partagées reflètent les activités entreprises par Intuitive Surgical, Inc et ses filiales consolidées au cours de l'année civile se terminant le 31 décembre 2025.



Message du CEO



J'ai le plaisir de vous présenter le rapport 2025 d'Intuitive sur l'impact de l'entreprise.

J'ai rejoint Intuitive en mars 1996 en tant qu'ingénieur mécanique, responsable de la conception de plusieurs composants de notre système de première génération. Au cours de mes premiers mois au laboratoire et au bloc opératoire, j'ai compris les conditions nécessaires à la réalisation d'une chirurgie mini-invasive de haute qualité et comment la robotique pourrait nous faire progresser.

À cette époque, j'ai eu le privilège de travailler aux côtés des chirurgiens et du personnel infirmier, pour appliquer cette nouvelle technologie robotique à une variété de cas, notamment en chirurgie cardiaque. C'est dès ces premières années chez Intuitive que j'ai rapidement compris que nous pouvions occuper une position unique à la croisée de la technologie médicale et des soins de santé. Nous avons la possibilité de développer et de fournir certaines des technologies les plus avancées au monde, tout en mettant ces innovations au service d'un but profondément humain : prendre soins des patients.

Cette position unique s'accompagne d'une responsabilité importante. Les hôpitaux et les systèmes de santé avec

lesquels nous collaborons comptent sur la sécurité, l'efficacité et la fiabilité de nos produits. Un élément fondamental de notre démarche consiste à comprendre les priorités de nos clients et à travailler à leurs côtés afin de nous assurer que nos actions sont pertinentes et répondent à leurs besoins.

Notre mission est directement alignée avec les priorités de nos clients qui se structurent autour du Quintuple Aim : améliorer les résultats cliniques, enrichir l'expérience des patients, améliorer l'expérience des équipes soignantes, maîtriser le coût global de la prise en charge et élargir l'accès aux soins. C'est ce cadre qui guide nos actions et la manière dont nous évaluons notre travail et l'impact de notre entreprise. En ancrant nos objectifs et nos exigences sur ce qui compte le plus pour nos clients, nous créons les conditions d'un succès durable pour l'entreprise.

Dans ce rapport 2025 d'Intuitive sur l'impact de l'entreprise, vous découvrirez comment nous définissons et mesurons notre impact au sein des systèmes de santé dans le monde. Cette année, je suis fier de mettre en lumière les points suivants :

Impact sur les médecins et les équipes soignantes

En 2025, nous avons franchi un cap majeur : plus de 20,4 millions de procédures cumulées ont été réalisées avec notre technologie depuis la première intervention en 1997. Pendant cette année, plus de 3,2 millions de procédures ont été réalisées sur nos plateformes da Vinci 5, Single Port, et Ion avec un parc installé de plus de 12 000 systèmes.

Nous avons étendu la présence de nos systèmes da Vinci et Ion à de nouvelles zones géographiques et obtenu des autorisations cliniques supplémentaires dans le monde entier, en proposant des produits et services capables de répondre aux défis urgents que les médecins et les équipes soignantes ont à cœur de relever.

Da Vinci 5, le système le plus intégré et le plus avancé que nous ayons conçu à ce jour, est passé d'un lancement limité aux États-Unis à un déploiement mondial complet, avec l'introduction progressive de nouvelles fonctionnalités et capacités. Parmi ces avancées figurent notamment le retour de force (Force Feedback) et les indicateurs de force (Force Gauge), visant à améliorer les résultats et les capacités d'analyse, l'insufflation intégrée pour renforcer l'autonomie du chirurgien, ainsi que de nouvelles instrumentations et outils de modélisations 3D pour une plus grande efficacité des interventions. Nous avons également poursuivi les avancées autour d'Ion, notre plateforme bronchoscopique, avec l'objectif d'améliorer la survie des patients atteints de cancer du poumon. Nous sommes convaincus que le développement des capacités fondamentales de la plateforme Ion représente une opportunité, pour fluidifier le parcours de soins, du diagnostic au traitement.

Nous investissons dans des domaines tels que l'évaluation tissulaire en temps réel et les thérapies focales afin de rationaliser le parcours de soins pouvant atteindre 200 jours pour les patients à moins d'un mois.

Notre trajectoire numérique joue également un rôle clé. Elle repose sur un écosystème numérique fondamental qui soutient la croissance et le déploiement de nos plateformes. Nous disposons désormais de données issues de plus de 1000 interventions par jour. Ces informations permettent à nos data scientists d'identifier des enseignements pertinents et de les mettre à disposition des cliniciens par le biais de formations, de simulations et de mentorat dispensés par des outils de télécollaboration.

Impact sur les patients

Nous croyons fermement en un avenir où tous les patients auront accès à des soins de haute qualité, peu importe le lieu où ils se trouvent et le moment où ils en ont besoin.

Bien que des progrès significatifs aient été accomplis, nous n'en sommes qu'au début. Nous sommes convaincus qu'il existe un fort potentiel pour étendre la disponibilité de nos technologies auprès des médecins et des patients qui n'en bénéficient pas encore pleinement. Dans cette perspective, nous développons des travaux de recherche visant à mieux caractériser les disparités d'accès aux soins mini-invasifs (SMI) et identifier plus précisément les obstacles afin d'apporter des solutions pour en élargir l'accès. Ces données, combinées à notre technologie avancée comme la télécollaboration ainsi que notre expansion vers de nouvelles indications et zones géographiques, pourraient nous permettre de répondre aux besoins de millions de patients supplémentaires dans les années à venir.

Impact sur nos communautés et nos collaborateurs

L'innovation prend de multiples formes : elle s'exprime à la fois dans la manière dont nos produits et services améliorent les soins mini-invasifs; dans notre capacité à produire à grande échelle avec les plus hauts standards de qualité; dans notre aptitude à analyser les données et à les partager avec les médecins et les équipes soignantes pour améliorer la prise en charge des patients, ainsi que dans nos programmes destinés à accompagner le développement professionnel de nos collaborateurs au service de notre mission.

Nous comptons aujourd'hui plus de 17 000 collaborateurs talentueux, dans le monde entier, engagés à incarner nos valeurs, transformer les soins de santé et offrir une vraie valeur ajoutée pour nos clients, les équipes soignantes et les communautés à travers le monde. C'est cette passion collective qui nous anime et nous incite à comprendre précisément ce qui compte pour nos clients.

De manière fondamentale, l'innovation consiste à créer de la valeur là où nous pouvons avoir un impact tangible pour les médecins et leurs patients. C'est cet impact, guidé par notre mission, qui contribue selon nous à transformer durablement les systèmes de santé.

Dave Rosa



Chief Executive Officer

À propos d'Intuitive

+3,2 millions

de procédures effectuées sur les systèmes Intuitive en 2025

+12 000

systèmes Intuitive installés dans les hôpitaux du monde entier

+20,4 millions

de patients ayant bénéficié d'une intervention avec des systèmes Intuitive

+ 4 000

articles évalués par des pairs publiés en 2025

+ 101 000

chirurgiens formés sur le système da Vinci

31 ans

d'innovation pour des soins minimalement invasifs

70

pays utilisateurs de systèmes Intuitive

+ 1 900

systèmes Intuitive installés en 2025

10 secondes

Fréquence à laquelle un chirurgien commence une intervention avec un système da Vinci

+ 17 000

employés axés sur la mission¹



¹Tous les chiffres datent de décembre 2025

Reconnaissance de l'industrie

Évaluation du Carbon Disclosure Project (Projet de divulgation des émissions carbone)

En 2025, Intuitive a obtenu le score B dans le cadre du Carbon Disclosure Project (CDP), reconnaissant la transparence, la sensibilisation et la gestion des questions climatiques reflétées dans nos divulgations publiques relatives à l'environnement. L'augmentation du score d'Intuitive reflète l'impact des nouvelles divulgations liées à l'évaluation des risques climatiques et à l'analyse des scénarios climatiques menée en 2025, ainsi que des divulgations plus précises sur la structure de gouvernance et les processus de gestion de l'organisation.

Carbon



2025



Prix de l'environnement de travail 2025

Forbes

Les meilleurs employeurs du monde

Les meilleurs employeurs des États-Unis pour la culture d'entreprise

Les meilleurs employeurs pour les nouveaux diplômés

Les meilleurs employeurs de grandes entreprises des États-Unis

Les meilleurs employeurs des États-Unis pour les ingénieurs

Les meilleurs employeurs des États-Unis pour les femmes en 2025

Le meilleur employeur de l'État (CA) des États-Unis en 2025

Glassdoor

Classé 20e sur 100 des meilleurs endroits où travailler en 2026²

Handshake

Lauréat du prix Early talent 2025

Kununu

Top Company 2025

Newsweek

Les entreprises américaines les plus responsables 2026²

DisabilityIn

Le meilleur endroit où travailler pour l'inclusion des personnes présentant un handicap 2025

U.S. News & World Report

Les meilleures entreprises pour lesquelles travailler : Classement général

Les meilleures entreprises pour lesquelles travailler : Soins de santé et recherche

Les meilleures entreprises pour lesquelles travailler : Soutenir la prestation de soins à la famille

Les meilleures entreprises pour lesquelles travailler : Stages

² Décerné en janvier 2026 pour les performances de 2025.

Récompenses au titre de la conception

Industrial designers Society of America

IDEA Gold : Médical et santé

IDEA Best in Show : Médical et santé



Fast Company

L'innovation par la conception : Mention honorable

iF

Prix de la conception 2025 : Médecine et santé

Red Dot

Design Award : Technologie d'exploitation

Impact de l'entreprise : vue d'ensemble

Impact axé sur notre mission

Cette année, Intuitive a transformé son rapport environnemental, social et de gouvernance (ESG) annuel en un rapport sur l'impact de l'entreprise afin de mieux refléter son positionnement vis-à-vis de la création de valeur et la responsabilité. Ce rapport reflète notre intérêt à analyser les conséquences de nos pratiques commerciales au-delà des résultats financiers afin de démontrer comment notre technologie, nos

investissements et nos décisions opérationnelles traduisent notre mission et nos valeurs en résultats mesurables pour les patients, les équipes soignantes, les systèmes de santé et la société.

Intuitive combine des technologies de pointe et une expertise clinique avec un écosystème complet de services et d'assistance pour transformer les soins minimalement invasifs. Ce faisant, nous offrons des résultats différenciés et une valeur significative pour les patients, les cliniciens et les clients.

Ce rapport décrit nos engagements et leur impact : une innovation basée sur des preuves, des informations exploitables, des scores de satisfaction client constamment élevés et une demande croissante pour nos produits.

Nous croyons que le succès durable découle de notre focalisation indéfectible sur les patients, le fondement de nos principes et de notre culture. Nous mettons ces principes en pratique en faisant des choix d'investissement et de conception de produits afin de relever les défis de la santé et répondre aux besoins des patients ; en offrant une formation complète aux clients, une fabrication avancée et de solides capacités de maintenance des produits ; et en nous engageant à assurer et améliorer continuellement la qualité.

Notre approche centrée sur le patient génère des résultats durables. Lorsque nous améliorons les soins aux patients, par exemple en raccourcissant le temps de récupération, en diminuant les taux de complications ou de conversion, et en limitant le recours à des interventions supplémentaires, nous optimisons également les coûts de santé et l'utilisation des ressources, augmentant ainsi l'efficacité sur l'ensemble des sites de soins.



Principes fondateurs

Ils sont nos principes directeurs depuis la constitution de notre entreprise.

Les patients avant tout.

Nos produits et services ont un impact sur la vie. Nous considérons notre rôle dans le domaine de la santé comme une responsabilité majeure. Nous concentrons nos efforts sur les problèmes qui comptent le plus pour nos clients.

La qualité compte.

Nous agissons avec intégrité et ne faisons aucun compromis sur la vérité. Lorsqu'un problème survient, nous cherchons la cause profonde plutôt que de rechercher le responsable. Nous comprenons que la qualité exige des investissements.

S'efforcer de réaliser des progrès significatifs au quotidien.

Nous nous attaquons à des problèmes complexes qui ont un impact sur la vie des gens. Nous nous efforçons d'atteindre nos objectifs à long terme avec attention et rigueur au quotidien.

Les petites équipes gagnent.

Nous croyons en de petites équipes agiles et inclusives, composées de collaborateurs exceptionnels, capables de produire des résultats et de dépasser les attentes de nos clients.

Le raisonnement par premiers principes.

L'innovation est au cœur de notre réussite. Nous définissons clairement les problèmes, analysons les indicateurs clés et les preuves, réfléchissons à un large éventail de solutions à mettre en œuvre pour y répondre de manière globale.

Apprendre de tout le monde, sans copier.

En tant que pionniers de la chirurgie robot-assistée, nous apportons des idées nouvelles et bousculons les pratiques établies. Nous apprenons activement de nos clients, de nos équipes et des personnes extérieures à notre entreprise.

Croire en ses convictions pour produire des résultats.

Nous agissons conformément à nos valeurs tout en essayant d'atteindre nos objectifs. Nous nous attachons autant au résultat qu'à la manière de l'obtenir.

Humilité.

Nous rejetons toute forme d'arrogance, qu'elle soit personnelle ou organisationnelle. Une meilleure idée peut venir de n'importe où, à l'intérieur comme à l'extérieur de notre organisation : nos portes et notre esprit restent ouverts.

Le quintuple objectif

Chez Intuitive, nous nous concentrons sur les défis auxquels sont confrontés nos clients et les systèmes de santé en général.

C'est ce que nous appelons le quintuple objectif.

Nous commençons par nous concentrer sur les patients, en démontrant que nos produits, validés par un examen indépendant, offrent de meilleurs résultats.

En collaboration avec les cliniciens et les équipes soignantes, nous nous efforçons de créer de meilleures expériences pour les patients : moins de complications, de conversions et de réinterventions, des temps de récupération plus courts, moins de douleur et d'inconfort.

Nous investissons et innovons pour que les cliniciens et les équipes soignantes qui utilisent nos produits et notre écosystème aient de meilleures expériences : augmenter leurs compétences, réduire la fatigue et optimiser leur efficacité.

Le coût est un sujet de préoccupation pour les hôpitaux et les systèmes de santé du monde entier ; nous voulons contribuer à réduire le coût total des soins par épisode de patient et cherchons à fournir la preuve de ces économies sur tous les sites de soins et zones géographiques.

Enfin, nous mettons tout en œuvre pour aider nos clients à élargir l'accès des patients aux meilleurs traitements, peu importe quand et où les soins sont dispensés.

Nous croyons que nos produits et services ont un impact significatif sur les cinq piliers du quintuple objectif, mesuré par la rigueur scientifique et les données et démontré par des études de cas concrètes et des commentaires de clients.



Patients et produits

Faire progresser les soins minimalement invasifs grâce à une innovation constante axée sur la sécurité des patients, la fiabilité des produits et un accès élargi aux soins



Innovation

Nous nous engageons à innover et améliorer continuellement nos plateformes, services et solutions. Cet engagement requiert une recherche disciplinée, des investissements soutenus, ainsi que le développement et le lancement des produits évalués à la fois par des preuves scientifiques et par les retours des clients.

Ce rapport met en évidence le lancement et le développement de plateformes et de technologies clés dans le monde en 2025.

Da Vinci 5

Au cours de l'année, nous avons considérablement élargi l'accès à da Vinci 5, notre système chirurgical multiport de cinquième génération, avec de nouvelles autorisations en Europe et au Japon et une base installée totale de plus de 1 200 systèmes à la fin de l'année. L'architecture intelligente du système, dotée d'une puissance de calcul plus de 10 000 fois supérieure à celle de son prédécesseur, a pris en charge le lancement de nouvelles fonctionnalités logicielles conçues pour fournir des informations chirurgicales en temps réel. Il s'agit notamment d'un Force Gauge qui affiche la pression relative appliquée à la pointe des instruments Force Feedback, d'une

rediffusion vidéo dans la console pour prendre en charge l'évaluation peropératoire et d'une gestion de la connectivité réseau et de la configuration (Network Connectivity and Configuration Management, CCM), qui permet le déploiement à distance des mises à jour logicielles. Ces fonctionnalités s'intègrent parfaitement aux flux de travail chirurgicaux, contribuant ainsi à augmenter l'efficacité et à soutenir la formation.

La technologie Force Feedback affiche des résultats encourageants dans les environnements précliniques et cliniques. Deux études évaluées par des pairs publiées dans *Surgical Endoscopy* ont démontré que la fonction Force Feedback permettait de réduire la force appliquée lors des tâches chirurgicales clés³ et d'améliorer les performances des chirurgiens novices, notamment en réduisant les traumatismes tissulaires, en limitant les erreurs et en raccourcissant les temps de suture.⁴ Des travaux d'observation supplémentaires présentés tout au long de l'année ont évalué les associations entre les profils de force, la technique chirurgicale et les résultats pour les patients, alimentant un corpus toujours plus riche de preuves examinant le rôle que la force peut jouer dans la performance chirurgicale.

³Awad MM, Raynor MC, Padmanabhan-Kabana M, Schumacher LY, Blatnik JA. Evaluation of forces applied to tissues during robotic-assisted surgical tasks using a novel force feedback technology. *Surg Endosc.* 2024;38:6193-6202. doi:10.007/s00464024-11131-z.

⁴Servais EL, Rashidi L, Porwal P, Garibaldi M, Hung AJ. Novel force feedback technology improves suturing in robotic-assisted surgery: a pre-clinical study. *Surg Endosc.* 2025;39(2):1217-1226. doi:10.1007/s00464-024-11472-9.



Da Vinci SP

En 2025, notre plateforme da Vinci SP à port unique a reçu des autorisations supplémentaires de la FDA dans plusieurs domaines d'intervention, y compris l'excision et la résection locales transanales, la mastectomie avec préservation du mamelon, la réparation de hernie inguinale, la cholécystectomie et l'appendicectomie.

Intuitive a également continué à faire évoluer la plateforme da Vinci SP avec le lancement d'instruments Extended Range et Force Bipolar conçus pour améliorer l'expérience des utilisateurs opérant dans des espaces anatomiques étroits ou profonds. L'autorisation de l'agrafeuse SP SureForm 45 a élargi le rôle de la plateforme dans les procédures thoraciques, colorectales et urologiques. En parallèle, da Vinci SP s'est étendu à l'international, avec le lancement de la plateforme dans sept pays d'Europe, d'Asie et du Moyen-Orient en 2025, élargissant l'accès aux soins à port unique et minimalement invasifs et complétant l'écosystème da Vinci existant dans ces régions.

Ion

Notre système endoluminal Ion, conçu pour les biopsies pulmonaires périphériques minimalement invasives, continue de progresser, avec le développement de ses capacités, de son empreinte mondiale et des recherches publiées. En 2025, la FDA a autorisé des mises à jour logicielles pour Ion qui intègrent l'intelligence artificielle



Ion : Sécurité et précision

En 2025, deux études prospectives multicentriques ont démontré que la bronchoscopie robot-assistée à détection de forme peut atteindre et exciser de petits nodules pulmonaires difficiles d'accès de manière sûre et efficace.

L'étude CONFIRM a montré que la bronchoscopie robot-assistée à détection de forme avec tomographie à faisceau conique mobile intégrée a permis d'obtenir un rendement diagnostique élevé avec un profil de sécurité élevé.¹ Une étude distincte menée au Royaume-Uni a également démontré un accès fiable aux petits nodules et un profil de sécurité élevé grâce à l'imagerie d'appoint.²

Ensemble, ces études fournissent de plus en plus de preuves à l'appui de la sécurité et des performances cliniques de la bronchoscopie robot-assistée dans différents environnements de soins.

¹Husta BC, Cheng GZ, Batra H, et al. Shape-sensing robotic-assisted bronchoscopy with integrated mobile cone-beam CT for small nodules: Results from the prospective multicentre CONFIRM study. *Thorax*. Publié en ligne le 7 décembre 2025. doi:10.1136/thorax-2025-223272.

²Chan LT, Lau KKW, Orton CM, et al. Tool-in-lesion verification of shape-sensing robotic-assisted bronchoscopy with cone-beam CT in sampling peripheral pulmonary nodules. *Thorax*. Published online December 14, 2025. doi:10.1136/thorax-2025-223631.

dans l'ensemble du flux de travail de navigation. En combinant la vision par ordinateur avec la technologie de détection de forme d'lon, cela permet à lon d'effectuer des ajustements en temps réel pour traiter la divergence entre les images CT préopératoires et la position en temps réel des nodules pulmonaires dans le corps causée par la respiration et d'autres facteurs.

En outre, cette mise à jour logicielle élargit l'accès à la visualisation avancée en permettant aux prestataires de recevoir des mises à jour d'imagerie en

temps réel même lorsqu'ils utilisent un arceau 2D standard, sans recourir à une TDM à faisceau conique. Non seulement ces fonctionnalités améliorent l'efficacité du flux de travail, elles offrent aux médecins des options plus personnalisées pour accéder aux petits nodules pulmonaires périphériques.

Soins fondés sur des preuves

Notre engagement envers l'intégrité scientifique et l'évaluation objective de

nos produits et services signifie que les cliniciens, les équipes de soins et les patients qu'ils servent peuvent faire confiance à nos technologies.

À ce jour, plus de 48 000 publications évaluées par des pairs valident l'innocuité, l'efficacité et les résultats différenciés de nos plateformes. La grande majorité de ces études (plus de 98 %) sont menées et rédigées indépendamment d'Intuitive.

Preuves cliniques et normes

La recherche clinique d'intuitive comprend des études de faisabilité, des essais de confirmation, des études de cohorte, des recherches sur les résultats post-approbation, des études de données probantes dans le monde réel, et des registres.⁵ Dans tous les cas, nous concevons et menons des essais cliniques et la recherche de manière éthique et conforme aux normes de recherche et de réglementation rigoureuses régies par les directives du Conseil international pour l'harmonisation et les bonnes pratiques cliniques, le Code des réglementations fédérales de la FDA, la norme ISO 14155, ainsi que d'autres réglementations internationales applicables.

Les critères d'inclusion d'Intuitive garantissent un accès équitable pour les patients admissibles en fonction de facteurs tels que l'état de santé ou de la maladie et les exigences de l'étude. Tous les essais pertinents sont enregistrés et mis à jour sur des plateformes comme

[ClinicalTrials.gov](https://clinicaltrials.gov).

Nous nous engageons à fournir des résultats de recherche clinique de manière objective, transparente et équilibrée. Les manuscrits et résumés de recherche respectent les directives du Comité international des rédacteurs de revues médicales. Il s'agit notamment, mais sans s'y limiter, de divulguer les rôles et les responsabilités ainsi que les conflits d'intérêts potentiels des chercheurs et des employés d'Intuitive.

Résultats cliniques différenciés

En 2024, des scientifiques d'Intuitive et du Massachusetts General Hospital ont publié l'étude COMPARE, la plus grande revue et méta-analyse systématique du genre. COMPARE a évalué les résultats chirurgicaux de sept interventions oncologiques, en s'appuyant sur des données issues de 230 publications et de 22 pays, afin d'analyser les résultats obtenus par les modalités chirurgicales robot-assistées, laparoscopiques et traditionnelles « ouvertes ».⁶

COMPARE a démontré les avantages de la chirurgie robot-assistée (RAS) pour l'ensemble des résultats, y compris la récupération, les réadmissions et les réopérations. L'étude a également fourni une base de données scientifiques de qualité à l'appui de la valeur clinique et économique différenciée offerte par la chirurgie robot-assistée.



⁵ Voir nos [Recherches et résultats](#).

⁶ Rocco R, Seshadri-Kreaden U, Yankovsky A, et al. The COMPARE Study: Comparing perioperative outcomes of oncologic minimally invasive laparoscopic, da Vinci robotic, and open procedures: a systematic review and meta-analysis of the evidence. *Ann Surg*. Published online October 2024. https://journals.lww.com/annalsofsurgery/fulltext/2025/05000/the_compare_study_comparing_perioperative.8.aspx.doi:10.1097/SLA.0000000000006572.

En 2025, en se fondant sur le cadre original de l'étude COMPARE, des collaborateurs d'Intuitive et des scientifiques ont présenté de nouvelles analyses régionales européennes et asiatiques lors de la conférence de l'International Society for Pharmacoeconomics and Outcomes Research (ISPOR, une société professionnelle internationale de premier plan dédiée à l'avancement de l'économie de la santé et de la recherche sur les résultats en santé).⁷

Actuellement en cours de rédaction du manuscrit, ces revues de littérature et ces méta-analyses systématiques panasiatiques et paneuropéennes analysent l'utilisation dans le monde réel de la chirurgie robot-assistée da Vinci (dV-RAS) par rapport aux approches laparoscopiques et ouvertes à travers les sept mêmes procédures oncologiques que l'analyse COMPARE originale. Couvrant plus de 100 000 cas dV-RAS en Asie et 120 000 cas en Europe, les deux études renforcent et étendent les résultats de l'étude COMPARE originale, soulignant la valeur et les avantages différenciés de la chirurgie da Vinci par rapport aux alternatives dans diverses zones géographiques et divers sites de soins.⁸ Ces résultats étayent la généralisabilité

du cadre de l'étude COMPARE et sa pertinence pour la prise de décisions cliniques, stratégiques et de l'ETS.

Formation et éducation

Intuitive se distingue en chirurgie robot-assistée par son investissement mondial de premier plan dans la formation des cliniciens et des équipes soignantes à l'utilisation de ses technologies. Notre engagement en faveur d'une formation complète correspond à notre détermination à fournir des produits et des soins sûrs, efficaces et innovants aux patients et contribue à faire progresser cette détermination.

Nos programmes de formation et d'éducation donnent aux cliniciens et aux équipes soignantes les compétences et les connaissances nécessaires pour adopter notre technologie, renforcer la sécurité des patients et améliorer les résultats cliniques et l'efficacité opérationnelle.

Les offres d'Intuitive comprennent des parcours de formation spécifiques aux rôles, des engagements d'apprentissage et une technologie conçue comme un tout afin d'offrir une expérience de formation de classe mondiale.



Parcours de formation

Les parcours de formation d'Intuitive sont un parcours d'apprentissage systématique pour aider les clients à acquérir des compétences techniques. Accrédité par le Royal College of Surgeons of England et validé par l'IRCAD (Institut de recherche sur les cancers du système digestif), notre programme de formation comprend des exercices de simulation, des formations et des apprentissages pratiques.

Des parcours de formation sont proposés pour les chirurgiens et médecins, les internes et étudiants, les équipes de soins en salle d'opération, les assistants côté patient et les coordonnateurs robotiques, ainsi que pour les cadres, avec des recommandations spécifiques.

Après avoir terminé les observations de cas, l'apprentissage indépendant et les exercices de simulation, les chirurgiens et les équipes de soins passent à la formation pratique. Animées par des

Modèles tissulaires avancés

L'utilisation de nos modèles tissulaires avancés continue de se développer à l'échelle mondiale.

En 2025, 7 446 chirurgiens ont été formés à l'aide de modèles tissulaires avancés avec un score de satisfaction de la clientèle supérieur à 97 %.

Les modèles tissulaires avancés reproduisent le positionnement de l'anatomie humaine et le comportement des tissus vivants, offrant ainsi une excellente expérience de formation. En utilisant des tissus animaux collectés dans la chaîne alimentaire, les modèles tissulaires avancés réduisent les déchets et contribuent à une expérience de formation durable et normalisée qui répond aux normes de certification du service d'inspection de la santé animale et végétale de l'USDA.

⁷Yankovsky, A., Patel, N., Hebert, A. E., & Kreaden, U. CO90 What does the pan-Asian evidence for malignant robotic-assisted procedures with da Vinci surgical systems say? A systematic literature review and meta-analysis. *Value in Health*. 2025;28(6):S38.
Yankovsky, A., Patel, N., Hebert, A. E., & Kreaden, U. CO128 A systematic literature review and meta-analysis of pan-European evidence of robotic-assisted surgery using the da Vinci surgical system. *Value in Health*. 2025;28(6):S46.

⁸ Les études ont montré que la chirurgie da Vinci est systématiquement associée à des taux plus faibles de conversion, de transfusion, de complications, de réadmission et, fréquemment, de mortalité, ainsi que des séjours hospitaliers plus courts.



formateurs expérimentés et des éducateurs chirurgicaux, les sessions de formation pratiques se concentrent sur la fonctionnalité et le fonctionnement du système, aidant les participants à acquérir des compétences grâce à des expériences immersives et pratiques.

Engagements d'apprentissage

Notre programme de formation technologique s'appuie sur un réseau mondial de pairs qui offre des possibilités d'amélioration continue et d'apprentissage avancé. Les

engagements varient selon le parcours, le niveau de compétence et le domaine d'intervention, et peuvent inclure des observations de cas, de l'éducation en ligne, des sessions pratiques ou par simulation/compétence, la formation des équipes de soins en salle d'opération, des modules technologiques et de retraitement, de la surveillance, une formation avancée, ainsi qu'une aide à l'élaboration de programmes. Une grande partie de ces programmes se déroulent dans des centres de formation d'Intuitive

dirigés par un personnel expérimenté d'Intuitive, tandis que les cours avancés sont enseignés par des chirurgiens et médecins instructeurs expérimentés.

Apprentissage et technologie habilitante

Intuitive offre des technologies qui permettent aux clients d'accéder plus facilement à leur formation, de mieux la gérer, et d'identifier des informations exploitables pour favoriser leur progression. Il s'agit notamment d'Intuitive Learning et de SimNow, des fonctionnalités de téléprésence et d'autres outils numériques.

Intuitive Learning fournit du contenu à la demande et des simulations virtuelles, permettant aux médecins et aux équipes soignantes d'accéder à l'apprentissage partout et à tout moment. Les clients peuvent suivre la formation sur la technologie et les procédures et visualiser, attribuer et suivre la formation sur la technologie et la simulation. Disponible en 17 langues et utilisé par plus de 9 600 hôpitaux à travers le monde, Intuitive Learning permet un apprentissage personnalisé pour les chirurgiens/médecins, les internes/étudiants, les équipes soignantes, les assistants côté patient, les coordinateurs robotiques, et le personnel de retraitement stérile. En 2025, le nombre d'utilisateurs d'Intuitive Learning a augmenté de 28 %.

SimNow est une plateforme de simulation virtuelle 3D basée sur la physique qui aide les utilisateurs à se familiariser avec les commandes de la console du chirurgien et

à pratiquer des compétences chirurgicales fondamentales dans le cadre d'un parcours d'apprentissage plus large. Grâce à des exercices d'apprentissage, les chirurgiens peuvent améliorer leurs compétences avec des instruments chirurgicaux robot-assistés, des exercices combinés ou de compétences fondamentales robotiques. SimNow permet aux chirurgiens de suivre leurs progrès et d'identifier les domaines à améliorer.

Fiabilité et efficacité

Intuitive fournit des fonctionnalités et une assistance pour aider les cliniciens et les équipes soignantes à fournir des soins sûrs et efficaces de manière fiable et répétée, dans le respect des ressources.

Genesis

Inclus dans le coût de nos produits, notre service de conseil Genesis aide les clients à réduire la variabilité des processus, à normaliser les flux de travail et à implémenter les meilleures pratiques. De l'optimisation de la planification des procédures à l'amélioration du retraitement stérile, les missions Genesis visent à améliorer la gestion des ressources, à réduire le gaspillage et à minimiser le temps non opératoire, tout en améliorant les performances cliniques et opérationnelles. Cent pour cent de nos clients ont indiqué que les engagements Genesis ont contribué à améliorer la standardisation des flux de travail des procédures et l'efficacité globale au bloc opératoire des procédures da Vinci.⁹

Disponibilité du système

En 2025, les systèmes d'Intuitive ont affiché un temps de disponibilité de plus de 99,9 % sur l'ensemble des systèmes du monde entier. Cette performance reflète la fiabilité de notre technologie.

Reconnaissance pour notre formation client de classe mondiale

En 2025, Intuitive a formé 22 554 clients dans le monde entier. Le score de satisfaction des chirurgiens avec la formation Intuitive aux États-Unis était de 92 %^{1,2} indiquant que les participants interrogés recommanderaient des cours de formation Intuitive à un collègue.

¹ D'après les résultats d'une enquête en ligne en aveugle menée aux États-Unis d'avril à juin 2025 auprès de 257 chirurgiens de différentes spécialités.

² Note de 8, 9 ou 10 sur une échelle de 0 à 10 pour l'expérience de formation globale.

⁹ Enquête menée par Strop Insights auprès de 46 clients américains anonymisés qui se sont engagés avec Intuitive Genesis entre 2024 et le 1er trimestre 2025.



Service et assistance

Les offres de service et d'assistance d'Intuitive donnent la priorité à la sécurité des patients et s'efforcent d'offrir une expérience client de classe mondiale. Par exemple, le réseau de diagnostic à distance sur site d'Intuitive minimise les interruptions de service et les temps d'arrêt du système grâce à des évaluations du système en temps réel et à des

examens proactifs toutes les heures. Les mises à jour logicielles à distance permettent de réduire le nombre de visites sur site, ce qui garantit une assistance transparente et des performances optimales du système.

Avec une moyenne de 11 années d'expérience, notre équipe d'assistance technique disponible 24 h/24 et 7 j/7

établit la confiance avec les clients. Ces derniers peuvent ainsi compter sur nos systèmes pour fournir des soins fiables et de haute qualité.

Données et outils numériques

Intuitive est un leader de l'innovation numérique depuis 31 ans. Avec plus de 20 millions de procédures effectuées, nous nous engageons à utiliser les données de manière responsable afin de fournir des informations significatives qui éclairent la prise de décision clinique et facilitent l'amélioration continue des soins aux patients.

Pratique actuelle

Aujourd'hui, nous utilisons des données, des outils numériques et des technologies de pointe, notamment l'apprentissage automatique et l'intelligence artificielle. Les informations obtenues avant, pendant et après les procédures aident les chirurgiens et les équipes soignantes à bien préparer les interventions, tout en améliorant la prise de décision clinique et en facilitant l'amélioration continue :

Préopératoire : lors de la préparation d'un cas, les chirurgiens et les équipes soignantes peuvent utiliser l'application My Intuitive pour afficher des mesures sur les temps de procédure et l'utilisation de l'instrument et de la console du chirurgien. Celles-ci peuvent être comparées à des pairs dans le monde et associées à des recommandations pour soutenir un apprentissage personnalisé. Pour les procédures nécessitant une imagerie préopératoire, les Intuitive 3D Models reposent sur la segmentation basée sur l'apprentissage automatique pour créer des

reconstructions 3D et faciliter la planification et la préparation préopératoires.

Peropératoire : pendant la chirurgie, notre écosystème aide à fournir la bonne information au bon moment grâce à de multiples technologies intégrées. Les chirurgiens peuvent utiliser Intuitive Telepresence pour obtenir des conseils en temps réel de la part de mentors. L'imagerie avancée met en évidence l'anatomie critique, tandis que les modèles 3D préopératoires peuvent être affichés sur la console du chirurgien pour une meilleure connaissance de l'espace.

Postopératoire : après la chirurgie, les chirurgiens et les équipes soignantes peuvent examiner un cas par vidéo, un contexte clinique et des indicateurs objectifs afin d'identifier les possibilités d'amélioration. Le signet automatisé et la segmentation vidéo aident les chirurgiens à accéder rapidement aux moments clés dans le cadre de Case Insights dans My Intuitive.

Découverte/avancées dans le domaine :

Les chirurgiens et les équipes soignantes peuvent explorer ce qui définit une pratique chirurgicale de haute qualité. Notre plateforme Insights Engine analyse les données robotiques peropératoires, les associe aux résultats et permet la collaboration avec les chirurgiens scientifiques et les équipes chargées des données. Les chercheurs peuvent tester des hypothèses et établir des preuves autour des meilleures pratiques en matière d'apprentissage, de flux de travail et de performance.



Faire progresser la science des données chirurgicales

Nos outils et flux de données existants constituent une base solide pour l'avenir des soins chirurgicaux. En analysant les données du système et en appliquant des techniques analytiques et d'apprentissage automatique avancées, nous pouvons évaluer objectivement les caractéristiques des tâches chirurgicales individuelles et comprendre ce qui définit une pratique chirurgicale de haute qualité. Nous appelons ce nouveau champ de recherche « science des données chirurgicales ».

Nous pensons que nous pouvons utiliser les données système et l'expérience utilisateur de plus de 20 millions de procédures pour comprendre quelles techniques chirurgicales sont susceptibles de créer de meilleurs résultats et comment les courbes d'apprentissage du chirurgien et de l'équipe soignante peuvent être optimisées rapidement et en toute sécurité. Une fois identifiées, les meilleures pratiques peuvent être largement diffusées afin d'optimiser les résultats à grande échelle.

En 2025, les équipes Intuitive, en collaboration avec des chercheurs externes, ont fait progresser ce domaine en pleine croissance en publiant un guide d'annotation temporelle clinique, le premier en son genre, pour l'annotation vidéo chirurgicale.¹⁰ L'article aborde un obstacle de longue date dans la science des données chirurgicales en adoptant un langage commun et structuré pour annoter des vidéos chirurgicales, y compris des guides d'annotation spécifiques pour dix procédures courantes robot-assistées. L'adoption de ce cadre peut aider à établir un langage clinique partagé entre les fournisseurs de l'industrie et les universitaires, ouvrant la voie à d'autres recherches et découvertes en chirurgie robot-assistée.

Accès aux soins

En 2025, plus de 20,4 millions de patients ont été traités à l'aide de systèmes Intuitive, mais les avantages de la chirurgie mini-invasive ne sont pas ressentis de la même manière parmi tous les groupes en raison des différences d'accès, notamment l'impact des « déserts de la chirurgie mini-invasive ».^{11, 12}



Les recherches actuelles démontrent que certains patients qui pourraient tirer le meilleur parti des soins minimalement invasifs subissent des interventions ouvertes en raison des obstacles du fournisseur, notamment : le manque d'accès à la formation et la difficulté à maintenir les compétences, les obstacles technologiques, y compris le manque de technologie actuelle et de salles d'opération adaptées, et les obstacles socio-économiques, y compris l'incapacité des patients à bénéficier d'options en dehors de leur hôpital local en raison des dépenses, des déplacements et du manque de sensibilisation aux options de traitement.¹³

Cette année, nos équipes de recherche et leurs partenaires externes ont exploré plus précisément les disparités dans l'accès à la chirurgie mini-invasive sur la base de la race, de l'âge, de l'origine ethnique et du statut de payeur.¹⁴ La recherche a également évalué ces tendances avec les hôpitaux qui ont introduit la chirurgie robot-assistée et a constaté que l'accès à la chirurgie robot-assistée augmentait considérablement l'accès à la chirurgie mini-invasive dans diverses populations de patients.

Élargir l'accès grâce à des options d'acquisition flexibles

En 2025, Intuitive a lancé une offre de produits reconditionnés, Xi-R, qui peut aider à élargir l'accès aux soins mini-invasifs. Les systèmes reconditionnés répondent aux mêmes normes de performance que les systèmes neufs et offrent une option pour les clients qui cherchent à développer des programmes de chirurgie robot-assistée avec un investissement moindre.

En outre, Intuitive continue d'offrir des options d'acquisition flexibles, y compris l'achat pur et simple, la location et des modèles basés sur l'utilisation qui réduisent les obstacles financiers à l'adoption de la chirurgie robot-assistée. En 2025, 53 % des installations de systèmes da Vinci ont été financés au moyen de ces modalités flexibles. Les options de location qui peuvent inclure la protection contre l'obsolescence technologique aident les hôpitaux à normaliser et élargir leurs programmes tout en utilisant les dernières technologies.

¹⁰ A standardized temporal segmentation framework and annotation resource library in robotic surgery. *Mayo Clin Proc: Digit Health*. 2025;3(4):100257. doi:10.1016/j.mcpdig.2025.100257.

¹¹ Mitzman B, Johnson S, Lichtveld M, Culbertson R, Fong ZV. Minimally invasive surgery deserts: Is there a role for robotic-assisted surgery? *JSLs*. 2025;28:e2024.00039.

¹² En 2024, nous avons créé notre Centre d'excellence pour la recherche sur les politiques de santé et l'accès des patients afin de mieux comprendre, quantifier et éliminer les obstacles à l'accès. Le travail du Centre comprend la conception et l'exécution de projets de bases de données, la production de preuves rigoureuses et l'analyse de données pour améliorer significativement l'accès à la chirurgie mini-invasive. Grâce à la collaboration avec les systèmes hospitaliers qui ont réussi à surmonter ces obstacles, nous partageons leurs histoires ainsi que des approches suggérées pour élargir l'accès aux soins.

¹³ Mitzman B, et al. Minimally invasive surgery deserts. *JSLs*. 2025;28:e2024.00039.

¹⁴ Fong ZV, Wall-Wieler E, Johnson S, Culbertson R, Mitzman B. Rates of minimally invasive surgery after introduction of robotic-assisted surgery for common general surgery operations. *Ann Surg Open*. 2025;6(1):e546.

Télécollaboration

S'appuyant sur notre approche pluridécennale de la collaboration numérique, la technologie Intuitive peut jouer un rôle significatif dans l'élargissement de l'accès aux soins.

En incorporant des outils et des capacités de télécollaboration dans les observations de cas, le télé-suivi et le téléencadrement, nous pouvons apporter l'expertise d'un réseau mondial de formateurs établis et de chirurgiens expérimentés aux programmes de chirurgie robot-assistée sans accès direct à des collègues expérimentés. Ces télécollaborations permettent aux formateurs, aux surveillants et aux sous-spécialistes de fournir à distance une expertise ciblée à l'instar des programmes chirurgicaux des grands établissements d'enseignement.

Ces outils peuvent aider les cliniciens et les hôpitaux à surmonter les obstacles à la mise en place de nouveaux programmes dans les régions rurales ou sous-desservies en rendant le soutien à la formation et les réseaux de pairs accessibles et de manière efficace sur le plan des ressources.



Leadership en matière de téléchirurgie

En juillet, Intuitive a mené une [démonstration unique de téléchirurgie lors de la réunion annuelle de la Society of Robotic Surgery](#) qui s'est tenue à Strasbourg, en France. La démonstration comportait une procédure à double console réalisée sur un modèle tissulaire avancé non humain entre deux chirurgiens, le Dr Doug Stoddard situé à Peachtree Corners, dans l'État de Géorgie, et le Dr Andrea Pakula situé à Strasbourg, en France.

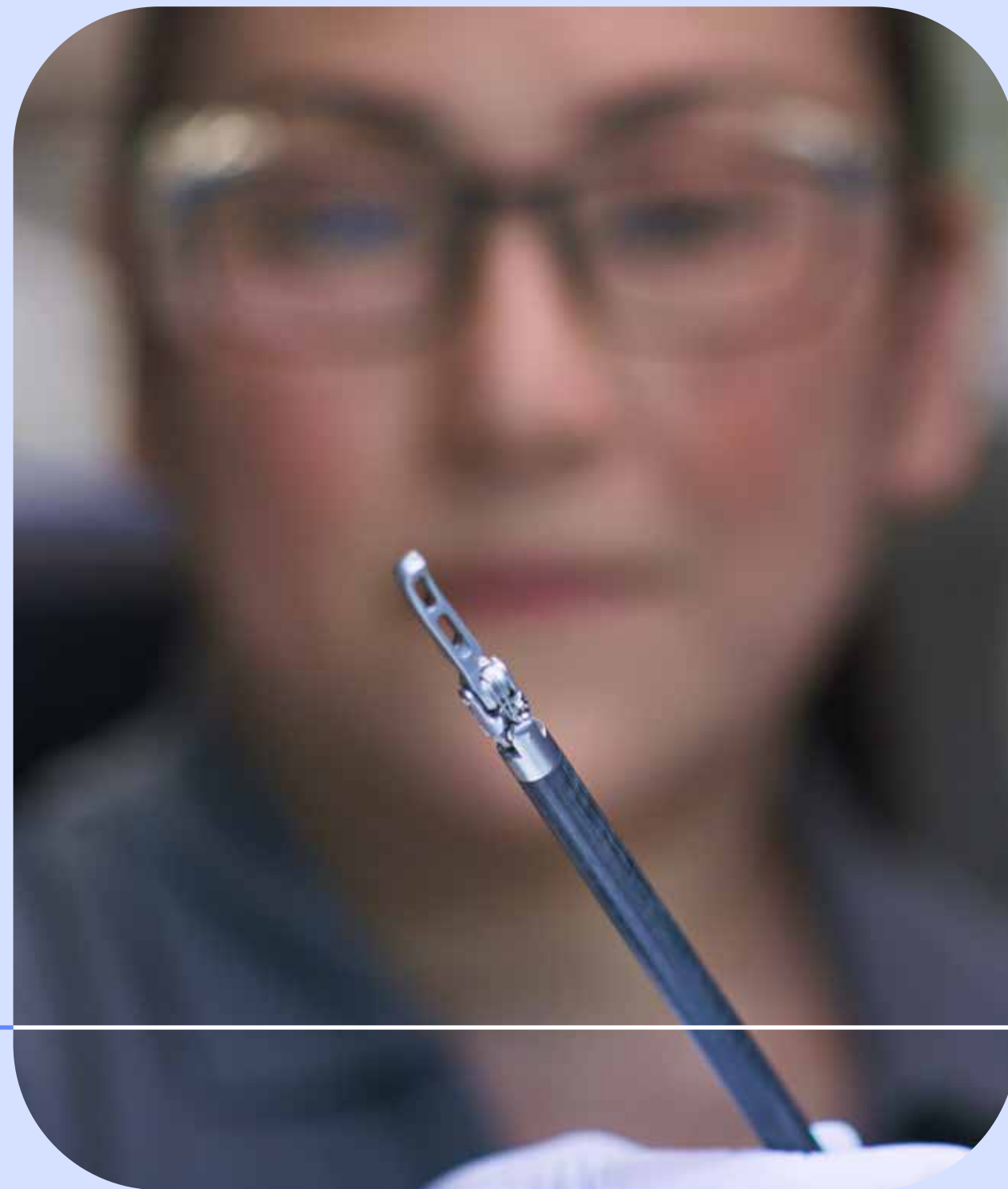
Cette démonstration est le point d'orgue d'une collaboration longue de plus de 25 ans d'innovation et d'investissement dans la collaboration numérique. En 2001, [l'opération Lindbergh](#), une démonstration de téléchirurgie entre des chirurgiens basés à New York et en France, a suscité des discussions mondiales sur la téléchirurgie.

Cependant, pour exercer un leadership dans ce domaine, il faut faire preuve d'intelligence, d'ancrage et de pragmatisme et, en définitive, se concentrer sur l'amélioration des résultats pour les patients. Alors que nous continuons à développer l'écosystème des technologies nécessaires à l'utilisation sûre et durable de la téléchirurgie, nous collaborerons également avec les clients pour mieux comprendre quels problèmes la téléchirurgie peut résoudre le plus efficacement possible. Cela comprend l'exploration de la façon dont Intuitive et ses partenaires peuvent travailler pour obtenir de nouvelles autorisations réglementaires, de nouveaux flux de travail, de nouveaux modèles commerciaux et de paiement, ainsi que l'infrastructure de soutien nécessaire.



Collaborateurs

Soutenir notre mission en attirant et en développant les talents et en favorisant le bien-être de nos employés et de nos communautés



Capital humain

La réalisation de notre mission dépend de notre capacité à attirer, engager, développer et retenir les meilleurs talents dans le monde entier. Pour ce faire, nous favorisons une culture saine et performante qui privilégie clarté, transparence et responsabilisation. Nous cherchons à créer des opportunités pour que nos employés évoluent et s'épanouissent dans leur carrière. Intuitive offre une rémunération, des avantages sociaux et des programmes concurrentiels qui encouragent la santé et le bien-être des employés, tout en favorisant les liens entre nos employés, les communautés et les clients que nous servons.

Attirer et développer les talents

Le succès d'Intuitive s'appuie sur la constitution d'une équipe de classe mondiale au service de nos clients et de nos communautés. Pour ce faire, nous nous concentrons sur :

- **Le recrutement de talents** : Notre stratégie en matière de talents, nos pratiques d'embauche et la formation connexe contribuent à garantir la cohérence et l'inclusivité des processus d'embauche. En savoir plus sur notre approche [ici](#).



Enquête sur l'expérience des employés

Notre enquête annuelle sur l'expérience des employés mesure la satisfaction, l'engagement et d'autres éléments de carrière du personnel. L'engagement d'Intuitive reste fort et reflète l'engagement profond de nos employés envers notre mission et leur propre satisfaction au travail.

Les résultats de l'enquête de 2025 sont les suivants :

- Taux de réponse : 96 %
- Taux de personnes favorables à l'engagement : 92 %
- Répondants ayant déclaré leur intention de rester : 91 %

- **Développement des talents :**

Nous donnons aux employés les moyens de définir des objectifs de développement personnel et de carrière tout en offrant des programmes de développement axés sur la croissance personnelle, la collaboration et le sens des affaires.

- **Responsabiliser les employés**

Nous croyons qu'une culture où tous les employés ressentent un fort sentiment d'appartenance est essentielle et, combinée à un leadership hautement compétent, crée une entreprise hautement performante, propulse l'innovation et nous permet de mieux remplir notre mission.

Nous sommes guidés par une stratégie de capital humain en quatre volets, axée sur :

- L'établissement d'un environnement où tous les employés se sentent accueillis, soutenus et valorisés
- La création d'une main-d'œuvre qui stimule l'innovation et reflète mieux les clients et les patients que nous servons
- L'investissement en matière d'équité de nos pratiques de gestion des ressources humaines et sa promotion
- Le renforcement de l'engagement de l'industrie par la collaboration avec nos clients, la communauté des soins de santé au sens large et les actionnaires

Nous mesurons, publions et suivons activement les données sur l'expérience de la main-d'œuvre, y compris l'engagement des employés, afin d'éclairer notre approche d'amélioration continue.

Les détails de la composition de notre main-d'œuvre, y compris un lien vers notre [rapport d'information sur l'employeur](#) soumis à la Commission fédérale de l'égalité des chances en matière d'emploi des États-Unis, sont disponibles [ici](#).

- **Rémunération et avantages sociaux**

Nous offrons des programmes de rémunération et d'avantages sociaux pour mieux répondre aux besoins de tous nos employés.

Outre la rémunération de base, ces programmes (différents selon les pays et les régions) comprennent des mesures incitatives à court terme comme des primes et commissions annuelles, des mesures incitatives à long terme, y compris, mais sans s'y limiter, des primes en actions ou en espèces, un régime d'achat d'actions pour les employés, des plans d'épargne-retraite, des soins de santé, des prestations de protection du revenu, des congés payés, des congés familiaux et ressources de garde familiale.

Nous favorisons une rémunération juste et équitable pour nos employés, un effort fortement soutenu par notre équipe de direction et notre conseil





d'administration. Nous examinons régulièrement la rémunération sur la base de l'équité interne et évaluons la pertinence de notre structure de rémunération. Nous engageons également des avocats externes pour évaluer notre conformité aux lois sur l'équité salariale.

Dans le cadre de notre pratique continue d'analyses de l'équité salariale, nous avons mené des audits annuels de

l'équité salariale pour nos collaborateurs à temps plein aux États-Unis en 2025, en nous concentrant sur les ratios salariaux entre les groupes de sexe et de race/ethnicité auto-identifiés. Ces audits tiennent compte des rôles et des lieux de travail, entre autres facteurs. Bien que de nombreux facteurs puissent avoir une incidence sur la rémunération, des variations mineures peuvent tout de même se produire. Les données de notre audit de

l'équité salariale de 2025 ont révélé un écart ajusté de l'écart salarial d'environ 0,5 % ou moins pour chaque sexe et race, écart que nous considérons dans la fourchette normale de variabilité de la rémunération. Nous sommes fiers d'avoir mis en place de solides pratiques et politiques salariales qui nous ont permis d'atteindre ce niveau d'équité salariale.

Nos collaborateurs et nos communautés

Intuitive encourage tous les employés à participer à des programmes qui associent le bien-être personnel et les contributions à nos communautés.

Accessibles à tous les employés, nos groupes de ressources pour les employés assurent le perfectionnement professionnel, la communauté et le mentorat. Vous trouverez plus d'informations sur nos groupes de ressources pour les employés [ici](#).

La Fondation Intuitive

La Fondation Intuitive fait progresser l'impact sociétal positif en soutenant des initiatives qui favorisent la recherche chirurgicale, l'enseignement des sciences, de la technologie, de l'ingénierie et des mathématiques (STIM) et l'accès à la formation en soins de santé dans le monde entier. En 2025, la Fondation a versé plus de 8,67 millions de dollars à des organisations à but non lucratif, à des établissements universitaires et à des partenaires mondiaux en accord avec sa mission.

Sur ces 8,67 millions de dollars, 1,9 million de dollars en subventions philanthropiques et 6,2 millions de dollars ont été attribués en subventions et bourses de recherche, y compris la distribution des kits de recherche da Vinci (dVRK). Le kit de recherche dVRK est actuellement utilisé dans 40 universités de 12 pays à travers le monde. La communauté dVRK soutient la recherche en chirurgie robot-assistée en réutilisant le matériel des systèmes chirurgicaux da Vinci retirés du service pour construire des plateformes de recherche explorant des concepts innovants en chirurgie mini-invasive.

L'engagement des employés a amplifié l'impact de la Fondation par la mise en place de plusieurs programmes structurés en 2025 :

- **Don axé sur le bien-être** : Grâce à la plateforme mondiale de bien-être d'Intuitive, les employés ont participé à 51 défis d'activités en 2025, générant 1,1 million de dons caritatifs.

- **Bénévolat des employés** : en 2025, les employés ont consacré un total de 15 267 heures de bénévolat à des initiatives de services communautaires coordonnées par la Fondation.
- **Contributions de contrepartie des bénévoles** : la Fondation a versé plus de 371 000 \$ en dons de contrepartie, soit l'équivalent de 25 \$ par heure de bénévolat, à plus de 213 organismes à but non lucratif sélectionnés par les employés.
- **Temps rémunéré du bénévolat** : Un programme dédié aux employés américains à salaire horaire offrait jusqu'à huit heures de bénévolat rémunérées annuellement, renforçant l'engagement d'Intuitive envers l'implication communautaire.

Programmes phares de la Fondation

Forum des apprenants en éducation chirurgicale (SELF) :

SELF s'appuie sur le succès du Global Surgical Training Challenge (GSTC) pour élargir l'accès à la formation sur les compétences procédurales en fournissant des modules d'apprentissage gratuits et open source basés sur la simulation. Conçus pour les environnements à faible ressource, le forum SELF permet aux praticiens

chirurgicaux de développer et d'affiner de manière indépendante les compétences procédurales sans avoir besoin d'un instructeur sur site.

En 2025, le forum SELF a collaboré étroitement avec des sociétés cliniques régionales, notamment le Collège des infirmières et sages-femmes d'Afrique orientale, centrale et australe (ECSACONM) et le Collège des chirurgiens d'Afrique de l'Ouest (WACS). ECSACONM tire parti du cadre de SELF pour développer une bourse pour soins infirmiers périopératoires, tandis que WACS crée des modules de formation basés sur la simulation pour plusieurs interventions chirurgicales prioritaires afin d'améliorer la capacité des praticiens dans toute la région.

Pour en savoir plus sur [SELF](#), cliquez ici.

Robotique FIRST :

Conformément à son engagement à faire progresser l'éducation STIM, la Fondation Intuitive accorde des subventions à FIRST® (« For Inspiration and Recognition of Science and Technology » ou Pour l'inspiration et la reconnaissance de la science et de la technologie) pour soutenir les équipes de robotique des écoles secondaires du monde entier. Pour la saison de compétition 2026, 267 équipes en Australie, au Canada, au Royaume-Uni,

en Israël, au Mexique, en Turquie et aux États-Unis ont reçu un financement.

À court terme, ce financement permet aux étudiants de s'engager dans des expériences d'apprentissage pratiques basées sur des projets qui renforcent les compétences techniques, le travail d'équipe, la résolution de problèmes et les compétences de pensée critique.

À long terme, l'investissement de la Fondation dans FIRST aide à élargir l'accès à des programmes STIM de haute qualité, en particulier dans les communautés sous-desservies, qui favorisent la préparation de la main-d'œuvre et encouragent de futurs innovateurs équipés pour relever des défis mondiaux complexes.

Collaboratif pour les carrières de santé

La Fondation Intuitive soutient le Collaboratif pour les carrières de santé qui met en relation des étudiants du secondaire avec des partenaires enseignants des établissements de santé et universitaires afin de leur offrir une exposition précoce à la recherche clinique et aux professions de santé.

En 2025, grâce au soutien de la Fondation, HCC a pu toucher plus de 935 étudiants sur neuf sites aux États-Unis. Dans le cadre de programmes structurés, les étudiants ont pu échanger avec des professionnels de la santé, explorer des parcours



universitaires dans le domaine de la santé et de la médecine, et acquérir des connaissances sur les compétences et la formation nécessaires pour faire carrière dans les sciences médicales et de la santé.

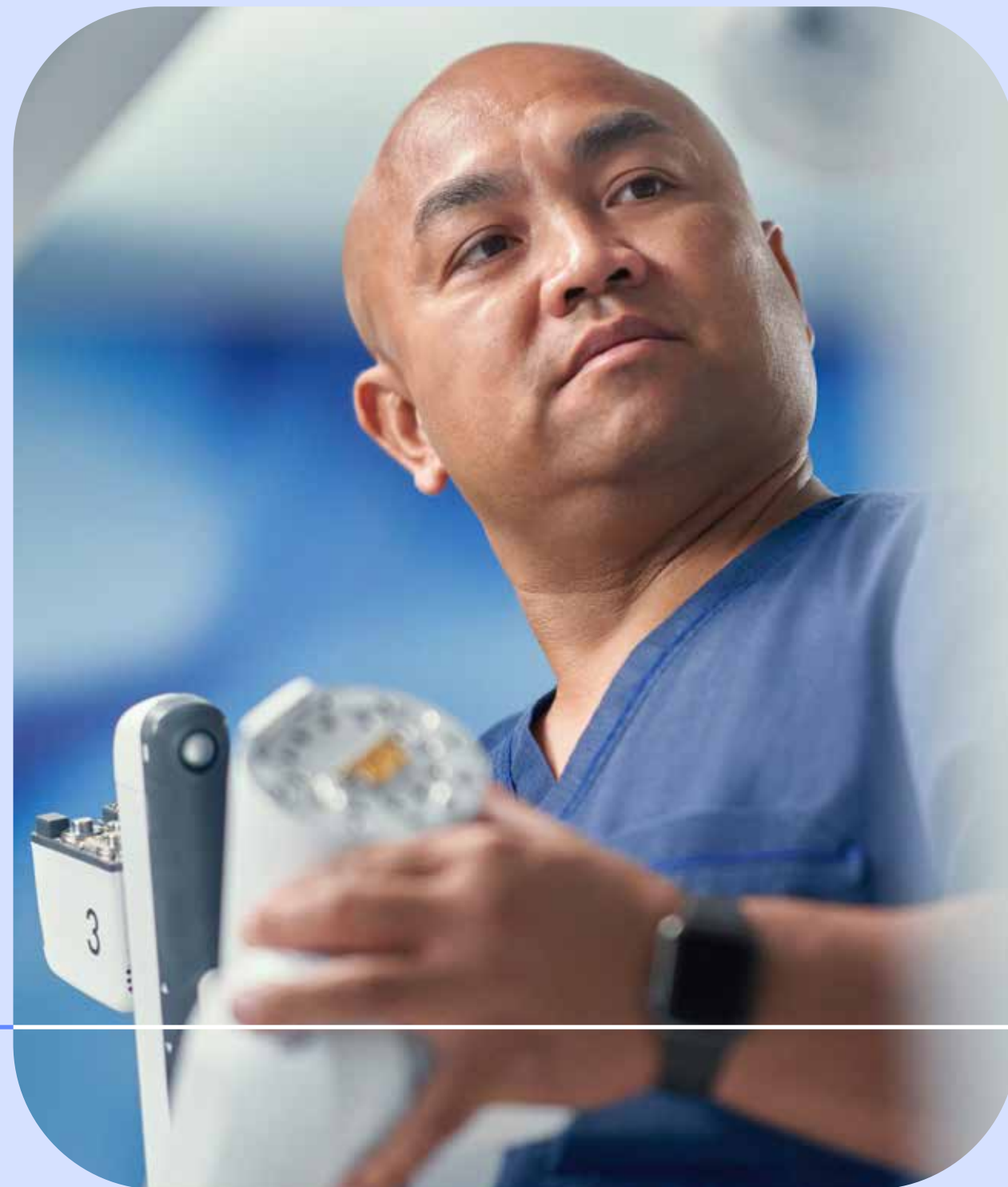
En suscitant un intérêt précoce pour les carrières dans le domaine de la santé et en renforçant les liens entre les établissements d'enseignement et les

systèmes de santé locaux, le Collaboratif contribue au développement d'une main-d'œuvre de santé de demain plus informée, diversifiée et résiliente.

Des informations supplémentaires sur les programmes et les activités de financement de la Fondation Intuitive sont disponibles à l'adresse intuitive-foundation.org.

Pratiques

Travailler avec intégrité pour maintenir la confiance



Opérations commerciales

Promouvoir une conduite éthique

Guidés par notre nouveau [Code de conduite et d'éthique professionnelle](#), nous aidons les employés à comprendre leurs responsabilités grâce à des politiques claires, une formation régulière et complète et une communication continue. Disponible en dix langues, le code définit les normes mondiales pour tous les employés.

Pour respecter les pratiques commerciales éthiques, les employés suivent régulièrement des formations sur la lutte contre la corruption, les pratiques anticoncurrentielles, le délit d'initiés, la confidentialité des données et la prévention du harcèlement. Disponibles en sept langues, ces formations sont obligatoires à l'embauche, sur une base continue ou selon les réglementations locales. Les employés signent notre Code de conduite professionnelle tous les ans et signent régulièrement nos autres politiques pertinentes.

Notre comité de conformité régit la surveillance proactive et la vérification de la conduite éthique des affaires dans l'ensemble de nos opérations sous la supervision du conseil d'administration. Nous effectuons également des évaluations exhaustives des risques dans des domaines pertinents pour nos activités.

Contrôles internes et transparence

Nous affinons continuellement les contrôles internes pour assurer la conformité avec les lois et les normes pertinentes dans l'ensemble de nos opérations. Cela comprend des exigences accrues en matière de formation et de certification pour les partenaires tiers, ainsi que des audits périodiques de leurs pratiques. Les principaux domaines de conformité sont les suivants :

Assurer une promotion précise et éthique de nos produits

- Le matériel publicitaire et promotionnel fait l'objet d'un examen approfondi afin de répondre aux exigences réglementaires internationales et de la FDA des États-Unis.
- Les employés en contact avec les clients suivent une formation technique et clinique conçue pour maintenir l'engagement éthique avec les professionnels de santé.

Divulguer des paiements aux professionnels de santé

- Intuitive fait des divulgations annuelles des transferts de valeur aux professionnels de la santé par le biais de la [U.S. Centers for Medicare & Medicaid Services Open Payments database](#) (base de données des centres américains pour les paiements en attente des services Medicare et Medicaid).





Ligne d'assistance EthicsPoint et mécanismes de signalement

- La ligne d'assistance Navex EthicsPoint d'Intuitive offre un moyen sûr et accessible aux employés, sous-traitants, fournisseurs et autres de signaler des préoccupations ou des violations présumées. Gérée de manière indépendante, la ligne d'assistance, disponible 24 h/24 et 7 j/7, permet des signalements anonymes en ligne ou par téléphone. Notre équipe d'enquêteurs examine ces rapports sur la base d'un protocole d'enquête standard.
- Des résumés trimestriels sont fournis au Comité de conformité afin de régler rapidement les problèmes. Les résultats aident à améliorer la formation et l'éducation des employés.

Engagement politique et lobbying

- Intuitive a établi des politiques sur le lobbying et les dépenses politiques, qui décrivent comment il peut participer au processus politique.
- Intuitive n'a effectué aucune dépense indépendante en lien avec les élections fédérales, nationales ou locales en 2025.

Engagement qualité

Système de gestion de la qualité

La responsabilité partagée de tous les employés Intuitive d'assurer la qualité

est au cœur de notre engagement à mettre « les patients avant tout ».

Le système de gestion de la qualité (SGQ) d'Intuitive est fondamental pour la fourniture de produits et services sûrs, efficaces et de haute qualité. Notre SGQ est conforme aux normes réglementaires mondiales, notamment ISO 13485:2016, et au programme d'audit unique des dispositifs médicaux.

Les principaux composants du SGQ sont les suivants :

- Définir et surveiller les objectifs et les indicateurs de qualité
- Effectuer régulièrement des audits internes et externes
- Mettre en œuvre des actions correctives et préventives
- Rechercher une amélioration continue par l'examen et l'évaluation des processus de gestion de la qualité

Plan d'amélioration de la qualité

En 2025, pour la troisième année consécutive, les flux de travail du Plan d'amélioration de la qualité d'Intuitive se sont concentrés sur la simplification et l'optimisation des systèmes interfonctionnels de « réalisation de produits ». Nous pouvons citer les contrôles de conception, la gestion des risques, les contrôles de production et de processus, ainsi que les contrôles des changements et des documents.

Semaine mondiale de la qualité 2025 : Célébrer une culture de la qualité

La semaine mondiale de la qualité a eu lieu du 10 au 14 novembre 2025. Elle a réuni des employés Intuitive du monde entier pour reconnaître le rôle essentiel que joue la qualité dans la prise en charge sûre, fiable et efficace des patients.

Les employés ont participé à des ateliers, des événements de reconnaissance et des démonstrations pratiques montrant comment les principes de qualité guident notre travail : des initiatives d'amélioration continue à la collaboration interfonctionnelle sur les processus critiques pour la qualité.

D'autres projets sont en cours pour tirer parti d'une plus grande automatisation, d'analyses avancées et d'outils d'IA afin d'approfondir les connaissances et améliorer les performances des processus. La prochaine phase du Plan d'amélioration de la qualité aidera à préparer intuitivement la future réglementation du système de gestion de la qualité en assurant la préparation du système, les mises à jour de la documentation et l'évolutivité à long terme de nos opérations mondiales.

Pratiques en matière de données et d'IA

Utilisation éthique des données et IA

Nos capacités d'analyse des données et nos capacités numériques reposent sur des données crédibles et de qualité. Celles-ci comprennent les paramètres du système, le type de procédure, l'utilisation de l'instrument, la cinématique, la vidéo, la force de l'instrument, les résultats pour les patients, le coût des soins et la maintenance du système.

Nous recueillons et appliquons ces données en utilisant des pratiques et des principes basés sur la conformité, la transparence et la gouvernance qui protègent les droits et préservent la confiance des patients, des chirurgiens et de nos clients.

Protection des données

La protection des informations qui nous sont confiées par les employés, les



clients et les parties prenantes est une priorité absolue.

Notre système de gestion de la sécurité de l'information comprend des mesures de cybersécurité, de protection de la vie privée et de sécurité de l'information qui respectent les normes mondiales de l'industrie. Cela inclut la certification à la norme ISO 27001:2022, ainsi que le cadre de protection des données UE-États-Unis et les certifications HITRUST. De plus, nous suivons les directives du HITRUST (National Institute of Science and Technology et Health Information Trust Alliance).

Nous priorisons la confidentialité et la sécurité des données tout au long du cycle de vie des produits. Nous cherchons aussi à améliorer et étendre continuellement les protections en phase avec les développements et les versions de nouveaux produits. De la conception initiale du produit à la mise au rebut en fin de vie, cette approche inclut le mappage des types de données, la mise en œuvre de protocoles de chiffrement et l'application de contrôles des risques robustes.

Principes directeurs de l'IA responsable d'Intuitive

1. Utilisation bénéfique et efficace :

Nous n'appliquons l'IA que lorsqu'elle soutient de manière significative notre mission en améliorant les décisions cliniques et les flux de travail au profit des patients et des équipes soignantes.

2. Sécurité :

La sécurité des patients est notre priorité. Nous atténuons les risques spécifiques à l'IA grâce à une analyse et une surveillance rigoureuses, garantissant une utilisation sûre et fiable.

3. Fiabilité et responsabilité :

Nous assurons la traçabilité et des responsabilités clairement définies, supervisées par notre comité de gouvernance de l'IA.

4. Qualité et réglementation :

Nous nous conformons aux normes réglementaires mondiales et aux meilleures pratiques, y compris ISO 13485 et ISO/CEI 62304, aux bonnes pratiques d'apprentissage automatique (GMLP) de la FDA, de Santé Canada et de la MHRA du Royaume-Uni, ainsi qu'à la loi sur l'IA de l'UE.

5. Confidentialité et sécurité :

Nous respectons les réglementations en matière de confidentialité et de sécurité des données, telles que le règlement général sur la protection des données et la loi sur la portabilité et la responsabilité de l'assurance maladie, afin de protéger et garantir le respect des normes de confidentialité et de sécurité des données.

6. Équité :

Nous traitons et atténuons les biais et les inégalités potentiels pour assurer l'équité et prévenir les conséquences imprévues.

7. Transparence et explicabilité :

nous nous engageons à communiquer de manière transparente sur les systèmes d'IA, y compris la justification du modèle, les limites et les pratiques de collecte de données.

8. Contrôle humain :

Nous déployons des solutions d'IA qui permettent l'interaction, les commentaires et les ajustements des utilisateurs tout en permettant à ces derniers de conserver leur autorité décisionnelle finale.

Gestion proactive des menaces

Nous gardons une longueur d'avance sur l'évolution des menaces grâce à des tests intensifs, une surveillance continue et une analyse des vulnérabilités. Notre approche de la sécurité multicouche comprend :

- **La formation obligatoire des employés** : la mise à disposition d'une formation régulière sur les politiques de sécurité, la protection des données et les réglementations mondiales en matière des données
- **Les renseignements sur les menaces** : Surveiller les notifications de menaces mondiales et prendre des mesures rapides en fonction des besoins
- **La protection de l'accès à distance** : Mettre en place de contrôles stricts pour gérer l'accès à notre réseau, à nos applications et à nos données
- **Outils technologiques avancés de gestion des cybermenaces** : tirer parti de solutions de pointe pour détecter, analyser et prévenir les menaces de sécurité
- **La confidentialité et la protection des données pour les réunions virtuelles et les activités de collaboration** : garantir des

plateformes de communication sécurisées pour protéger les données sensibles pendant les engagements virtuels

Responsabilité de la chaîne d'approvisionnement

Normes et attentes des fournisseurs

Nos attentes en matière d'excellence s'étendent à toute notre chaîne d'approvisionnement. Par le biais de notre contrat fournisseur, de notre accord qualité et de notre code de conduite fournisseur, nous établissons des normes claires pour nos partenaires, notamment :

- Maintenir une qualité et des performances élevées des produits grâce à une amélioration continue
- Mener ses activités de manière éthique, avec intégrité, confidentialité et respect des lois applicables
- Soutenir l'engagement, la formation, la sécurité et le respect des droits de l'homme des employés
- Faire progresser la responsabilité sociale et la gérance de l'environnement



Sélection des fournisseurs et supervision des performances

Nous évaluons les fournisseurs potentiels sur la base de critères complets, notamment la qualité et la capacité des produits, la conformité technique et réglementaire, le respect des délais de livraison et la stabilité financière, ainsi que l'alignement sur notre Code de conduite des fournisseurs et les certifications ISO applicables, y

compris ISO 13485 pour les dispositifs médicaux et ISO 9001 pour la qualité générale.

Les fournisseurs agréés suivent la formation requise, subissent des évaluations rigoureuses de la qualité et fournissent des déclarations de conformité.

Dans le but de promouvoir la transparence et la responsabilité, nous utilisons des fiches de performance des fournisseurs pour évaluer les performances en termes de qualité, de livraison et de coûts, ainsi que l'alignement sur les normes de respect des droits de l'homme et de durabilité environnementale. Les améliorations récentes apportées à nos évaluations des fournisseurs incluent le contrôle de la conformité des fournisseurs aux exigences en matière de travail forcé et leur alignement sur la norme ISO 14001 ou des cadres environnementaux comparables.

En 2025, 72 % des fournisseurs, sur la base des dépenses totales de la chaîne d'approvisionnement, ont été évalués à l'aide de ces tableaux de bord. Nous engageons également les fournisseurs par le biais de programmes de formation, d'audits et de renforcement des capacités afin de soutenir l'amélioration continue et la collaboration en matière d'approvisionnement responsable, de durabilité et de pratiques commerciales éthiques.

Gestion des risques

Supervision et intégration

Nous intégrons la surveillance de nos stratégies de gestion des risques dans nos systèmes de gestion pour soutenir les objectifs à long terme et les attentes des intervenants, saisir les occasions et cerner et éclairer notre réponse face aux risques liés au climat.

Le comité de gouvernance et de nomination du conseil d'administration supervise la gouvernance d'entreprise et la stratégie de durabilité, tandis que le comité d'audit assure la supervision financière et opérationnelle.



Respect des droits humains

En 2025, nous avons publié notre [position sur les droits humains](#).

Nos pratiques et politiques en matière d'emploi, y compris notre Code de conduite et d'éthique des affaires, soutiennent les principes des droits humains en matière d'emploi librement choisi, de non-discrimination, d'élimination du travail forcé et du travail des enfants, ainsi que les droits des travailleurs tels qu'énoncés dans les conventions fondamentales de l'Organisation internationale du travail. Intuitive adhère également aux principes directeurs des Nations unies sur les entreprises et les droits humains et à l'outil d'orientation OIT-OIE sur le travail des enfants pour les entreprises. Nos fournisseurs sont également tenus de respecter les droits humains reconnus internationalement.

Planète

Fournir des soins durables tout en atténuant l'impact environnemental



Ressources naturelles

Intuitive s'engage à fournir des soins minimalement invasifs tout en gérant notre impact environnemental de manière responsable. Cet engagement reflète la considération pour nos clients, employés, fournisseurs, entrepreneurs, actionnaires, et les communautés dans lesquelles nous opérons.

Nous respectons les lois, les réglementations et autres obligations tout en gérant le cycle de vie de nos produits, solutions et services dans le respect de l'environnement.

Alors que l'adoption mondiale de la chirurgie robot-assistée continue de se développer, nous cherchons à gérer notre croissance de manière responsable grâce à des pratiques efficaces, efficaces et respectueuses de l'environnement qui optimisent les émissions d'énergie et de carbone tout en minimisant les déchets.

Nous adoptons une approche holistique, en tenant compte des émissions et de l'utilisation des ressources dans l'ensemble de nos opérations, de notre chaîne d'approvisionnement et de nos activités de fabrication, tout en reconnaissant que la méthode chirurgicale la plus

durable minimise le temps de récupération et le besoin de réinterventions, à l'instar de la chirurgie robot-assistée. Au fil du temps, nous prévoyons une croissance continue des procédures Intuitive afin d'améliorer l'efficacité carbone par épisode de soins, même si les émissions absolues augmentent avec l'augmentation des volumes de procédures.

Évitement du carbone

Les procédures robot-assistées réalisées avec les systèmes da Vinci peuvent contribuer à réduire l'impact environnemental des soins aux patients en raccourcissant les séjours à l'hôpital et en diminuant les taux de complications postopératoires. Comme un plus grand nombre de patients sortent plus rapidement et évitent la nécessité d'une réadmission, l'impact carbone global de chaque épisode de soins peut être considérablement réduit.

En 2023, nous avons mené une étude pour quantifier l'évitement du carbone pendant la phase périopératoire des soins aux patients, comparant les procédures ouvertes, laparoscopiques et robotisées.¹⁵ Ce travail a abouti à un calculateur qui estime la consommation de carbone associée à différentes modalités chirurgicales et à leurs résultats.

En 2025, en appliquant cette méthodologie, une équipe de Hackensack Meridian Health – le plus grand réseau de soins de santé intégré du New Jersey – a évalué les avantages environnementaux et la réduction du carbone associés à la chirurgie robot-assistée par rapport à la chirurgie laparoscopique et ouverte pour deux procédures : la prostatectomie et la néphrectomie partielle.¹⁶ En utilisant ses propres données de procédures réelles, l'équipe a constaté des réductions significatives des émissions de carbone modélisées et des déchets médicaux lors de l'utilisation de la chirurgie robot-assistée par rapport aux procédures ouvertes ou laparoscopiques.

Pour les quelque 700 prostatectomies RAS et néphrectomies partielles réalisées à Hackensack en 2022, l'équipe a estimé que :

- Soixante-dix tonnes métriques supplémentaires de carbone et huit tonnes métriques de déchets médicaux auraient été créés si les procédures avaient été effectuées par laparoscopie.
- Cent deux tonnes métriques supplémentaires de carbone et 13 tonnes métriques de déchets médicaux auraient été créés si ces procédures avaient été effectuées en chirurgie ouverte.

En utilisant ces estimations supérieure et inférieure, l'utilisation de la chirurgie robot-assistée a réduit les coûts d'élimination d'environ



¹⁵ Seshadri-Kreadon U, Bangert F, Yankovsky A, et al. Carbon avoidance via da Vinci robotic-assisted surgery. Manuscript in preparation for submission to *J. Robot. Surg.*

¹⁶ Tafuri K, Stifelman M, Gazdick C, Hoeler D. [The environmental impact of improved surgical outcomes: A comparative analysis of robotic, laparoscopic, and open surgery.](#) Affiche présentée à : Congrès mondial de la Fédération internationale des hôpitaux de 2025.

19 000 USD +/- 30 000 USD et a permis d'éviter une quantité d'équivalent carbone à parcourir 274 000 à 402 000 kilomètres dans une voiture à essence standard des États-Unis.

Bien que les auteurs notent que ces résultats se concentrent uniquement sur quelques procédures de chirurgies robot-assistées matures et n'incluent pas une évaluation complète du cycle de vie de l'impact environnemental des chirurgies robot-assistées, nous pensons qu'ils démontrent comment l'amélioration de la qualité et la réduction des besoins en soins médicaux intensifs peuvent avoir un impact sur le carbone et les déchets.

Extension de l'utilisation de l'instrument

Grâce à une innovation continue, Intuitive a augmenté le nombre de fois que certains instruments X et Xi peuvent être utilisés, aidant ainsi les hôpitaux à réduire le coût total des soins et à réduire les déchets. Ces avancées ont été rendues possibles par l'amélioration de la conception des instruments, des matériaux, des procédés de fabrication et des protocoles de test. Ces instruments sont soumis à des tests électriques, mécaniques et de retraitement rigoureux afin de confirmer qu'ils peuvent continuer à répondre à nos normes de performance et de fiabilité de la première à la dernière utilisation.

Mises à niveau du système et réduction des matériaux inutilisables

Nous offrons à nos clients la possibilité de mettre à niveau leurs systèmes vers les dernières technologies disponibles. Lorsqu'ils le font, nous offrons la possibilité soit de relocaliser l'ancien système vers un nouveau site de soins, soit de le reprendre pour le reconditionner ou l'éliminer de manière responsable. Dans tous les cas, les matériaux des pièces, produits et instruments retournés qui ne sont plus utilisables sont recyclés. Nous fournissons des conseils aux clients sur la façon de mettre au rebut les produits périmés de manière appropriée et responsable.

Croissance et opérations

En 2025, afin de faciliter l'innovation et de répondre à la demande croissante en chirurgie robot-assistée, Intuitive a continué d'investir dans des installations dans le monde entier, notamment à son siège social de Sunnyvale, en Californie, à Plovdiv, en Bulgarie et à Fribourg, en Allemagne.

Nous entendons gérer l'impact de cette croissance grâce à des pratiques de construction et d'exploitation respectueuses de l'environnement qui comprennent des conceptions économes en ressources, la réduction et le recyclage des déchets, et l'utilisation de matériaux à faible teneur en carbone. Plusieurs de nos bâtiments offrent les caractéristiques suivantes :





Efficacité énergétique

- Conception de bâtiments économes en énergie
- Isolation haute performance et vitrage économe en énergie
- Éclairage LED et commandes d'éclairage avancées
- Systèmes HVAC écoénergétiques
- Sources d'énergie renouvelables sur site (par exemple, panneaux solaires, éoliennes)
 - Notre plus récent bâtiment Sunnyvale produit jusqu'à 3,1 mégawatts d'énergie, réduisant ainsi la dépendance à l'égard de sources externes.

Conservation de l'eau

- Appareils à faible débit et appareils économes en eau
- Systèmes de récupération des eaux pluviales et de recyclage des eaux grises
- Aménagement paysager tolérant à la sécheresse et contrôles intelligents de l'irrigation

Conservation des ressources et sélection des matériaux

- Utilisation de matériaux d'origine locale et recyclés lorsque cela est possible
- Sélection de matériaux à faible teneur en carbone incorporé et à faible teneur en composés organiques volatils
- Stratégies de réduction des déchets, y compris le recyclage des déchets de construction

Qualité de l'environnement intérieur

- Accès à la lumière du jour et vues extérieures pour les occupants
- Utilisation de matériaux à faible émission pour réduire les polluants de l'air intérieur
- Systèmes de filtration et de ventilation de haute qualité

Durabilité du site

- Protection et restauration des habitats naturels et de la biodiversité lors de la sélection et du développement des sites
- Gestion des eaux pluviales grâce à un revêtement perméable et une infrastructure verte

- Soutien aux transports alternatifs (par ex., accès aux transports publics, installations pour vélos, bornes de recharge pour véhicules électriques)

Considérations relatives au cycle de vie et à la circularité

- Conception pour la flexibilité, l'adaptabilité et la durabilité à long terme
- Considérations de conception qui facilitent le démontage ultérieur et la réutilisation des matériaux

Exploitation et maintenance durables

- Systèmes d'automatisation pour surveiller et optimiser l'utilisation des ressources

Notre engagement à minimiser l'impact environnemental et à maximiser la valeur sociale de nos opérations est démontré par notre alignement avec les normes de construction mondialement reconnues, y compris les normes Leadership in Energy and Environmental Design (LEED) et Deutsche Gesellschaft für Nachhaltiges Bauen (DGNB). En 2025, notre nouvelle usine de Parvomay, en Bulgarie, a obtenu la certification LEED Gold, et notre bâtiment le plus récemment construit à Sunnyvale, en Californie, a reçu la certification LEED Platinum, le plus haut niveau de reconnaissance pour la conception et la performance durables des bâtiments.

En plus des nouvelles constructions, dans la mesure du possible, nous poursuivons des stratégies de réutilisation pour moderniser et réaffecter les installations existantes afin de réduire les déchets, préserver les ressources et prolonger la durée de vie utile des structures existantes. En 2025, nous avons transformé un bâtiment datant des années 70 à Santa Clara, en Californie, en une usine de fabrication et de R&D à la pointe de la technologie.

En utilisant un processus de rénovation qui a donné la priorité aux pratiques de conception et de construction durables, nous avons également été en mesure de répondre aux exigences de certification LEED.

Grâce à ces efforts et à d'autres initiatives similaires dans le monde entier, nous développons des espaces performants qui répondent à la fois aux besoins de l'entreprise et à la durabilité à long terme.

Analyse des scénarios climatiques

En 2025, nous avons réalisé une analyse de scénarios climatiques pour les risques physiques et de transition potentiels pour notre entreprise à différents horizons (2030, 2040, 2050) afin de mieux comprendre la résilience de notre stratégie d'entreprise. Pour plus d'informations sur les résultats de cette évaluation et des détails sur d'autres pratiques de développement durable, veuillez consulter notre [rapport TCFD](#) et notre [Divulcation CDP](#).

Inventaire des émissions de GES

Notre inventaire des émissions de gaz à effet de serre (GES) est préparé conformément au protocole sur les GES et comprend les émissions de portée 1, 2 et 3 dans l'ensemble de nos opérations, de notre chaîne d'approvisionnement et de nos activités à valeur ajoutée.

Empreinte carbone (tonnes métriques de CO₂e)

Portée des émissions	2021	2022	2023	2024	2025
Consommation mondiale de gaz de laboratoire	14	14	18	21	25
Émissions fugitives HVAC	1 971	1 833	1 222	1 882	1 327
Véhicules de fonction/transport de flotte	2 112	1 737	2 312	2 921	3 501
Consommation de gaz naturel	3 313	3 461	3 585	3 281	4 212
Électricité achetée (en fonction du marché)	—	—	—	30 002	30 414
Électricité achetée (en fonction de l'emplacement)	18 578	21 338	21 565	25 382	29 906
Biens et services achetés (direct)	251 082	196 066	218 999	186 310	314 199
Biens et services achetés (indirect)	56 946	73 841	125 542	79 120	100 680
Biens d'équipement	30 218	78 241	149 054	141 185	54 780
Activités liées aux combustibles et à l'énergie	Calcul non effectué	Calcul non effectué	649	1 344	1 602
Transport et distribution en amont	29 146	63 865	41 353	68 319	89 072
Déchets générés dans les opérations	57	38	147	198	115
Voyages d'affaires	9 194	20 534	31 486	25 969	32 462
Déplacements des employés	8 711	13 464	17 199	18 841	22 319
Transport et distribution en aval	68 553	104 881	1 459	5 546	9 259
Utilisation des produits vendus	10 776	6 767	9 087	11 256	13 413
Traitement en fin de vie des produits vendus	11 707	13 380	6 652	18 805	16 869
Actifs loués en aval	Calcul non effectué	Calcul non effectué	1 756	696	596
Investissements	2 697	2 730	1 191	1 196	1 968
Empreinte carbone totale	505 075	602 190	633 276	592 272	696 305

Les émissions totales déclarées suivent la méthode de comptabilisation de l'électricité basée sur l'emplacement.

En 2025, les émissions totales étaient d'environ 696 305 tonnes métriques de CO₂e. Les émissions absolues ont augmenté par rapport à 2024, principalement en raison de la croissance de l'entreprise, de l'amélioration de la qualité des données et de l'utilisation accrue de facteurs d'émission propres aux fournisseurs pour les biens et services achetés. L'intégration des données sur les émissions déclarées par les fournisseurs pour certains fournisseurs a amélioré la précision des calculs et réduit la dépendance à l'égard des méthodes d'estimation fondées sur les dépenses.

Les émissions liées aux voyages d'affaires ont augmenté d'environ 25 % d'une année à l'autre, en raison de l'augmentation des réunions internationales, des événements clients et des activités liées aux voyages à mesure que l'entreprise développait ses activités. Les émissions liées aux déplacements des employés ont également augmenté, reflétant la croissance de la main-d'œuvre de l'entreprise.

Les émissions d'électricité basées sur l'emplacement ont augmenté en 2025 en raison de la consommation d'électricité plus élevée, y compris l'entrée en service de nouvelles installations. L'achat de certificats volontaires d'énergie renouvelable (CER) pour une partie de la consommation d'électricité a contribué à atténuer cette augmentation, et les émissions d'électricité basées sur le marché sont demeurées relativement stables d'une année à l'autre.

Les émissions totales déclarées suivent la méthode de comptabilisation de l'électricité basée sur l'emplacement.

La vérification par un tiers de l'inventaire des émissions de 2025 est en cours. Les valeurs déclarées sont préliminaires et non vérifiées.

Indicateurs de durabilité environnementale

	2021	2022	2023	2024	2025
Émissions directes de GES (portée 1) (MT CO ₂ e)	7 410	7 045	7 137	8 105	9 066
Émissions indirectes de GES (portée 2) (MT CO ₂ e) – basées sur l'emplacement	18 578	21 338	21 565	25 382	29 906
Émissions indirectes de GES (portée 2) (MT CO ₂ e) – basées sur le marché	—	—	—	30 002	30 414
Émissions indirectes de GES (portée 3) (MT CO ₂ e)	479 087	573 807	604 574	558 786	657 332
Émissions combinées de GES (portées 1, 2 et 3) (MT CO ₂ e)	505 075	602 190	633 276	592 272	696 305
Déchets collectés et recyclés (lbs.)	536	544	808	957	450
Réduction des GES grâce au recyclage (MT CO ₂ e)	996	1 092	1 644	1 900	586

Conclusion

En 2025, Intuitive a poursuivi sa mission d'étendre et d'améliorer les soins minimalement invasifs en continuant d'innover sur l'ensemble de ses plateformes, en renforçant la base de faits d'observation qui soutient la valeur clinique et économique et en investissant dans les personnes, les pratiques et les systèmes favorisant un impact à long terme. Guidés par le quintuple objectif, nous nous sommes concentrés sur la fourniture d'améliorations significatives pour les patients et les équipes soignantes tout en élargissant l'accès aux soins, en opérant avec intégrité et en gérant de manière responsable les considérations environnementales et sociales. Ensemble, ces efforts témoignent de l'engagement d'Intuitive à diriger par la valeur – aujourd'hui et demain.

